

FINSOZ – Akademie

Bettina von Plotho • Tel. (030) 96249-235 • Fax (030) 96249-278 • info@finsoz.de • www.finsoz.de

Kompaktseminar

„Nutzungsgerechte Gestaltung von Fachsoftware für die Sozialwirtschaft“

Die nutzungsgerechte Gestaltung von Fachsoftware in Einrichtungen der Sozialwirtschaft ist nicht zu unterschätzen. Sie unterstützt die fachliche Qualität sozialer Arbeit, gibt mehr Zeit für die Arbeit mit Klienten und spart Kosten. Zudem erleichtert die nutzerfreundliche Aufmachung von Webseiten dem Kunden die Handhabung und trägt zu einem positiven Image der Institution bei. Gute Gründe sich Basiswissen zu diesem Thema anzueignen.

Zu folgenden Punkten werden Sie umfassend informiert:

- Was ist gebrauchstaugliche Software?
- Funktionale und nichtfunktionale Anforderungen
- Warum zahlt sich ergonomische Qualität aus?
- Gesetzliche Grundlagen und Normen
- Grundsätze der Informationsdarstellung/ Grundsätze der Dialoggestaltung
- Grundsätze für Fachanwendungen der Sozialwirtschaft
- Von den Arbeitsaufgaben zu den Nutzungsanforderungen
- Von den Nutzungsanforderungen zur Bewertung
- Möglichkeiten der Vertragsgestaltung
- Aufgaben der Benutzer beim Prototyping und Testen
- Einbindung in das Qualitätsmanagement
- Nutzungskosten von Software senken
- Über die Prozessqualität zur Produktqualität

Termin: 16. November 2011

Zeit/ Ort: 10:00 - 17:00 Uhr, Nürnberg

Zielgruppe: Leitungskräfte, Einkäufer und Projektleiter aus sozialen Einrichtungen, Fachanwender, Anwendungsbetreuer, Qualitätsbeauftragte, GUI-Designer, Software-Entwickler

Referentin: Frau Dr. Christiane Rudlof

Dr. Christiane Rudlof ist studierte Informatikerin und heute Expertin für Usability Engineering mit langjähriger Praxiserfahrung. Im Rahmen einer Verwaltungsprofessur Sozialinformatik promovierte sie über die Spezifizierung von Nutzungsanforderungen. Ihre Schwerpunkte sind soziotechnische Systemgestaltung, Organisationsentwicklung und IT.

Anmeldeformular

„Nutzungsgerechte Gestaltung von Fachsoftware für die Sozialwirtschaft“

Wir buchen verbindlich für ____ Person(en)

Einrichtung:.....

Preis FINSOZ Mitglieder: 200,- € pro Pers. + MwSt./ Preis Nicht-Mitglieder: 300,- € pro Pers. + MwSt.

FINSOZ Mitglied: Nicht-Mitglied:

Teilnehmer:.....

Straße:.....

PLZ/Ort:.....

Telefon:

Fax: E-Mail:

Ort, Datum Unterschrift

.....

Nach Eingang Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung, eine Anfahrtsbeschreibung und die Rechnung zu. Der Teilnahmebeitrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig. Ihre Anmeldung ist rechtsverbindlich.

Anmeldeschluss ist der 4. November 2011.

Bitte faxen an: (030) 96249-278