

Einladung zum Arbeitsgruppen-Treffen „Sozialmanagement und IT“

Hiermit lädt FINSOZ e.V. zum dritten Treffen der Arbeitsgruppe „Sozialmanagement und IT“ ein. Das letzte Treffen fand am 25. Januar 2012 bei Herrn Frank Sutor (Arbeitsgruppenleiter) in der Kreuznacher Diakonie statt. Dort wurde das Thema „Berufsprofil und Rollenverständnis der IT-Leitung in sozialen Organisationen“ diskutiert und bearbeitet. Entstanden ist dabei ein Positionspapier.

Das nächste Treffen findet nun am 14. Juni in Hamburg statt. Herr Jens Maitra der Evangelischen Stiftung Alsterdorf lädt zu sich ein.

Tagesordnung:

- 10:00 Uhr: **Positionspapier „Berufsprofil und Rollenverständnis der IT-Leitung“**
aktueller Stand und abschließende Abstimmung
- Frank Sutor, Wolfgang Boelmann
- 10:45 Uhr: **Erfolgsfaktoren für Nutzerakzeptanz der IT in sozialen Organisationen I**
Erarbeitung einer Handlungsempfehlung, Gruppenarbeit
Einarbeitung ins Thema und Setzen von Schwerpunkten
- Frank Sutor
- 12:30 Uhr: Mittagspause
- 13:30 Uhr: **Erfolgsfaktoren für Nutzerakzeptanz der IT in sozialen Organisationen II**
Abstimmung weitere Vorgehensweise (Themenschwerpunkte für weitere Veranstaltung(en) festlegen)
- Frank Sutor
- 14:00 Uhr: **Einordnung von „Service-Management“ in IT-Governance-Prozessen**
Überblick
- Wolfgang Boelmann
- 14:30 Uhr: **Service-Level-Management aus Anwendersicht**
Vorstellung beispielhafter Service-Level-Agreements
Abstimmung weitere Vorgehensweise (Themenschwerpunkte für weitere Veranstaltung(en) festlegen)
- Jens Maitra
- ca. 16 Uhr: Ende

Termin: 14. Juni 2012

Zeit: 10:00 - 16:00 Uhr

Ort: **Evangelische Stiftung Alsterdorf**
Alsterdorfer Markt 4
Konferenzraum des Vorstandes (3.OG)
22297 Hamburg

Ansprechpartner:
Herr Jens Maitra
Telefon: 0 40.50 77-37 59
Mobil: 01 51.17 40 19 49
j.maitra@alsterdorf.de

Anfahrt: Eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter:
<http://www.alsterdorf.de/kontakt.html>

Wir bitten um schriftliche Anmeldung bis zum **1. Juni 2012**.
Bitte faxen an: (030) 96249-278 oder mailen an: bettina.vonplotho@finsoz.de